

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình:

“MỞ TÀI KHOẢN ONLINE MIỄN PHÍ – NHẬN ƯU ĐÃI HẾT Ý”

2. Thời gian khuyến mại: 15/08/2022 đến hết ngày 11/09/2022 (4 tuần).

3. Đối tượng khách hàng: Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng IVB Mobile Banking bằng hình thức định danh trực tuyến eKYC, không bao gồm cán bộ nhân viên (CBNV) IVB.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc

5. Tổng giá trị giải thưởng: 132.000.000 (Một trăm ba mươi hai triệu) đồng.

6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Số đợt	Tổng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Ưu đãi 01	Mỗi ngày, tặng 50.000 đồng vào tài khoản cho 30 Khách hàng đầu tiên lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công IVB Mobile Banking bằng hình thức định danh trực tuyến eKYC.	50.000	30	28	840	42.000.000
Ưu đãi 02	Mỗi tuần, hoàn 30% (tối đa 50.000 đồng) vào tài khoản cho 100 Khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch tài chính lần đầu thành công trên IVB Mobile Banking.	50.000	100	4	400	20.000.000

Ưu đãi 03	Tặng 250.000 đồng vào tài khoản cho 200 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tổng doanh số tối thiểu 1.000.000 đồng).	250.000	200	1	200	50.000.000
Ưu đãi 04	Tặng 200.000 đồng vào tài khoản cho 100 Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến lần đầu sớm nhất (mức tiền gửi tối thiểu 20.000.000 đồng với kỳ hạn gửi tối thiểu 01 tháng) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.	200.000	100	1	100	20.000.000
Tổng cộng					1.540	132.000.000

Điều kiện chung:

- Chương trình áp dụng cho các Khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công IVB Mobile Banking bằng hình thức định danh trực tuyến eKYC, không bao gồm CBNV IVB.
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần/ 01 hạng mục giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- **Đối với Ưu đãi 01:**
 - Áp dụng cho các Khách hàng đăng ký, kích hoạt lần đầu thành công ứng dụng IVB Mobile Banking bằng hình thức eKYC sớm nhất mỗi ngày.
 - Mỗi ngày bắt đầu từ 00:00:00 đến 23:59:59.
 - IVB tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/ lần và tặng tiền vào tài khoản cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo.
 - Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi ngày không đủ 30 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào ngày tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.

- **Đối với Ưu đãi 02:**

- Áp dụng cho các Khách hàng phát sinh giao dịch tài chính lần đầu bất kỳ trên IVB Mobile Banking.
- Mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 ngày thứ Hai đến 23:59:59 ngày Chủ nhật.
- Giao dịch tài chính bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Đặt phòng khách sạn/ VnShop.
- IVB tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng theo định kỳ 01 tuần/ lần và tặng tiền vào tài khoản cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 100 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào tuần tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.

- **Đối với Ưu đãi 03:**

- Áp dụng cho các Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trên IVB Mobile Banking trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch tài chính bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ Thanh toán hóa đơn/ Đặt vé máy bay/ Mua vé xem phim/ Đặt phòng khách sạn/ VnShop.
- Tổng doanh số giao dịch tài chính tối thiểu 1.000.000 đồng.
- Trường hợp có trên 200 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất và bằng nhau, IVB sẽ trao giải cho các Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính cuối cùng sớm nhất.
- IVB tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vào cuối Chương trình và tặng thưởng cho khách hàng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- **Đối với ưu đãi 04:**

- Áp dụng cho các Khách hàng thực hiện gửi tiết kiệm trực tuyến lần đầu sớm nhất trên IVB Mobile Banking.
- Khoản tiền gửi tiết kiệm thỏa điều kiện chương trình là:
 - Khoản tiền gửi tiết kiệm thành công lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Tiền gửi tiết kiệm tối thiểu: 20.000.000 đồng.

- Kỳ hạn gửi: tối thiểu 01 tháng (tính từ ngày Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm thành công).
- Thời gian tất toán khoản tiết kiệm: tối thiểu sau 01 tháng (kể từ lúc Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm thành công).
- Trường hợp có trên 100 Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến có cùng thỏa điều kiện chương trình, IVB sẽ trao giải cho Khách hàng thực hiện gửi tiết kiệm thành công sớm nhất.
- IVB tổng hợp danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vào cuối Chương trình và tặng thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

Quy định khi tham gia chương trình:

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking đến khi kết thúc chương trình khuyến mại. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ IVB Mobile Banking trước thời gian kết thúc chương trình và/hoặc xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch được xét là giao dịch thanh toán thành công trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình.
- Khi tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho IVB toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần sự chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm khoản phí nào.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào IVB nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; IVB có quyền loại trừ giao dịch** đó ra khỏi chương trình và **từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng** đã trao tặng Khách hàng **mà không cần báo trước.**
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của IVB là quyết định cuối cùng.**

- Các nội dung khác thực hiện theo đúng quy định của IVB và theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- IVB thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ và kết quả Chương trình khuyến mại này tại <https://www.indovinabank.com.vn> (website IVB) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website IVB hoặc gửi thông báo, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.
- IVB có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website IVB.

PROGRAM RULES

By participating in this Promotion, the Customer by default accepts all the terms and conditions of the Program in the specific content as below.

1. Program Name:

OPEN A FREE ONLINE ACCOUNT – GET THE BEST DEAL"

2. Promotion period: 15/08/2022 to 11/09/2022 (4 weeks).

3. Applicable customers of the program: Individual customers who successfully register and activate IVB Mobile Banking application for the first time by eKYC online identification, excluding IVB employees.

4. Scope of promotion: Nationwide

5. Total prize value: 132,000,000 (One hundred and thirty-two million) dong.

6. Prize structure:

Prize structure	Contents of the award	Prize value (VND)	Number of prizes	Total awards	Total (VND)	Budget
Offer 01	Every day, fund VND 50,000 to the account for the first 30 customers who register for the first time, successfully activate IVB Mobile Banking by online identification form eKYC.	50.000	30	840	42.000.000	VNPAY
Offer 02	Every week, 30% cashback (up to VND 5,0,000) to the account for the first 100 customers who have successful financial transactions on IVB Mobile Banking for the first time.	50.000	100	400	20.000.000	VNPAY
Offer 03	Fund 250,000 VND to the account for 200 customers	250.000	200	200	50.000.000	IVB

	with the highest total financial transaction sales during the promotion period (total minimum sales of VND 1,000,000).					
Offer 04	Fund 200,000 VND to your account for 100 earliest Customers who perform online saving for the first time (minimum amount of deposit from VND 20,000,000 with a minimum term of deposit from 01 month) during the period of the promotion	200.000	100	100	20.000.000	IVB
Total					132.000.000	

General conditions:

- The Program applies to customers who register and successfully activate IVB Mobile Banking for the first time in the form of eKYC online identification, excluding IVB employees.
- Each customer is entitled to receive a maximum of 01 prize per category during the Promotion.
- **For Offer 01:**
 - Applied to customers who register and successfully activate IVB Mobile Banking for the first time in the form of eKYC and are earliest everyday.
 - Everyday starts from 00:00:00 to 23:59:59.
 - IVB compiles the list of customers who meet the conditions to receive the reward for once every 01 week and funds money to the account of customers within the next 05 working days.
 - If the number of customers receiving rewards per day is not enough 30, it will be accumulated on the next day until the end of the Program.
- **For Offer 02:**

- Applied to customers who perform any financial transactions for the first time and earliest on IVB Mobile Banking each week.
 - Each week starts from 00:00:00 on Monday to 23:59:59 on Sunday.
 - Financial transactions include Mobile topup / Bill payment / Flight booking / Movie ticket purchase / Hotel booking / VnShop.
 - IVB compiles the list of Customers who meet the conditions to receive rewards once every week and fund money to customer's account within the next 05 working days.
 - If the number of customers received per week is not enough 100 customers, it will accumulate the following week until the end of the Program.
- ***For Offer 03:***
- Applied to customers with the highest total financial transaction sales on IVB Mobile Banking during the Program.
 - Financial transactions include Mobile topup / Bill payment / Flight booking / Movie ticket purchase / Hotel booking / VnShop.
 - Total sales of financial transactions are at least VND 1,000,000.
 - In case there are more than 200 Customers with the highest and equal total financial transaction sales, IVB will reward to Customers who make the last financial transactions at the earliest.
 - IVB compiles a list of Customers who are eligible to receive the rewards at the end of the Program and rewards within 15 (fifteen) working days from the end of the Program.
- ***For offer 04:***
- Applied to customers who perform the earliest online savings transaction on IVB Mobile Banking.
 - The amount of savings meets following conditions of the Program:
 - The savings deposit was successful for the first time during the Program.
 - Minimum value of deposit: VND 20,000,000.
 - Deposit term: at least 01 month (counted from the date customer successfully opened a savings account).

- Time to close savings account: at least 01 month (from the time Customers successfully opens a savings account).
- In case there are more than 100 Customers perform online savings transaction and satisfy conditions of the program, IVB will reward the customers who successfully perform online savings transaction earliest.
- IVB compiles a list of bosses who are eligible to receive the bonus at the end of the Program and rewards within 45 (thirty-five) working days from the end of the Program.

Rules when participating in the program:

- Customers must maintain and use IVB Mobile Banking service until the end of the promotion. In case the customer stops using IVB Mobile Banking service before the end of the process and/or considers the prize, the prize will be reward to the next customer who is eligible to receive the prize.
- The applicable transaction shall be a successful transaction during the implementation of the Program.
- Customers who receive prizes, if they fall within the prescribed taxable framework, are responsible for paying the taxes incurred in connection with the receipt of the reward of the Program.
- When participating in the Program, Customers agree to give IVB full right to use Customers' images and information in advertising activities and communicate widely to the public without the approval of Customers and without any additional fees.
- The implementation of the Promotion process must ensure fairness, transparency, and objectivity.
- For any transaction in question IVB is **an invalid transaction**; IVB reserves the right **to exclude such transaction** from the program and **refuse to reward or reclaim the value of the prize** awarded to Customers **without prior notice**.
- In any case of dispute or complaint, **decision of IVB is final**.
- Other contents comply with IVB's regulations and comply with the provisions of the law on promotion.
- IVB shall publicly announce the detailed contents of the Rules and results of this promotion at [the https://www.indovinabank.com.vn](https://www.indovinabank.com.vn) (IVB website) or on

the mass media. The results of receiving reward of the Program will be published on IVB website or send notifications, emails, phone notifications directly to customers.

- IVB reserves the right to change amend and notify the customer directly in accordance with the provisions of law and publicly published on the IVB website.