


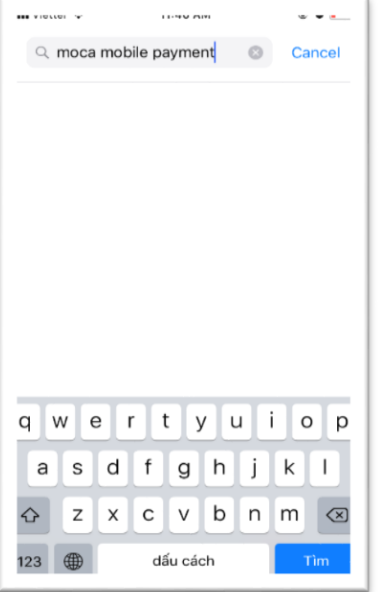
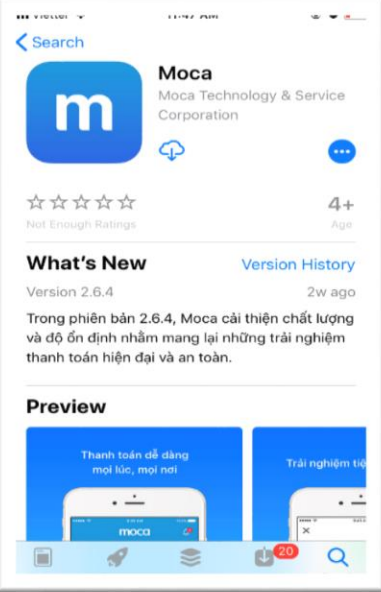


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
VÍ ĐIỆN TỬ MOCA
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

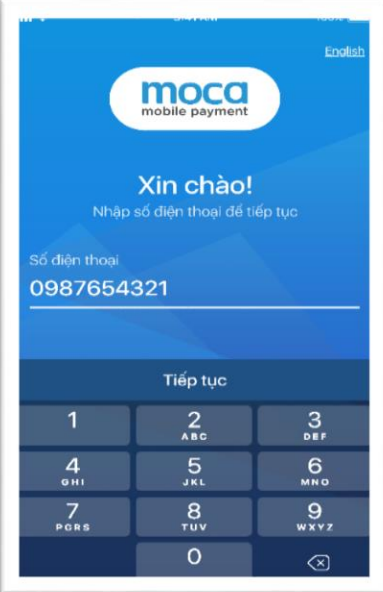
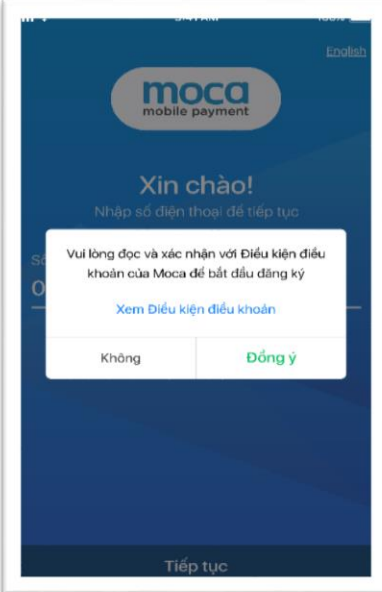

NỘI DUNG

1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÍ MOCA	3
2. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VÍ TRÊN ỨNG DỤNG MOCA	3
3. LIÊN KẾT VÍ TRÊN ỨNG DỤNG MOCA VỚI THẺ IVB PREMIUM	4
4. LIÊN KẾT TÀI KHOẢN MOCA THÔNG QUA HỆ THỐNG IVB INTERNET BANKING	5
5. HỦY LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÍ MOCA	6
6. NẠP TIỀN VÀO VÍ.....	7
7. RÚT TIỀN TỪ VÍ	8

1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÍ MOCA

		
<p>Bước 1: Mở ứng dụng App Store (IOS)/ CH Play (Android)</p>	<p>Bước 2: Gõ từ khoá Moca Mobile Payment</p>	<p>Bước 3: Tải xuống và cài đặt ứng dụng Moca</p>

2. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VÍ TRÊN ỨNG DỤNG MOCA

		
<p>Bước 1: Mở ứng dụng Moca => Nhập số điện thoại</p>	<p>Bước 2: Xác nhận Điều kiện và điều khoản sử dụng => Đồng ý</p>	<p>Bước 3: Nhập mã xác nhận được gửi đến số điện thoại đăng ký => nhấn Tiếp tục</p>

3. LIÊN KẾT VÍ TRÊN ỨNG DỤNG MOCA VỚI THẺ IVB PREMIUM

<p>Bước 1: Chọn biểu tượng thẻ (góc phải trên cùng) chọn biểu tượng cá nhân => chọn biểu tượng thẻ</p>	<p>Bước 2: Nhấn Liên kết thẻ</p>	<p>Bước 3: Nhập thông tin số thẻ nội địa IVB => Tên chủ thẻ và số CMND/Passport => nhấn Tiếp tục</p>

<p>Bước 4: Nhập mã xác nhận gửi về số điện thoại đăng ký</p>	<p>Bước 5: Màn hình liên kết thẻ IVB Premium thành công</p>

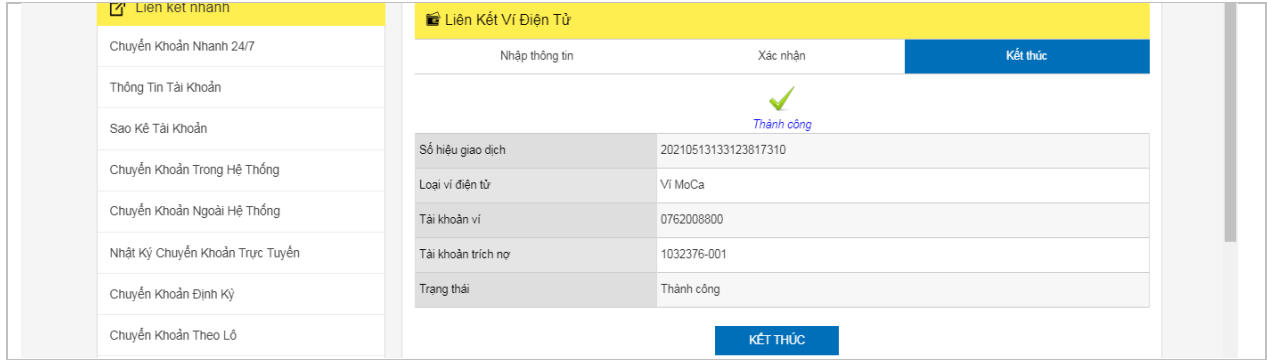
4. LIÊN KẾT TÀI KHOẢN MOCA THÔNG QUA HỆ THỐNG IVB INTERNET BANKING

***Lưu ý:** Hiện tại Moca chỉ hỗ trợ liên kết thẻ trên ứng dụng Moca, trong trường hợp khách hàng cần liên kết tài khoản thì khách hàng thực hiện thông qua hệ thống IVB Internet Banking

Bước 1: Chọn Tab **Tiện ích** => chọn **Ví điện tử** => chọn **Liên kết ví điện tử**

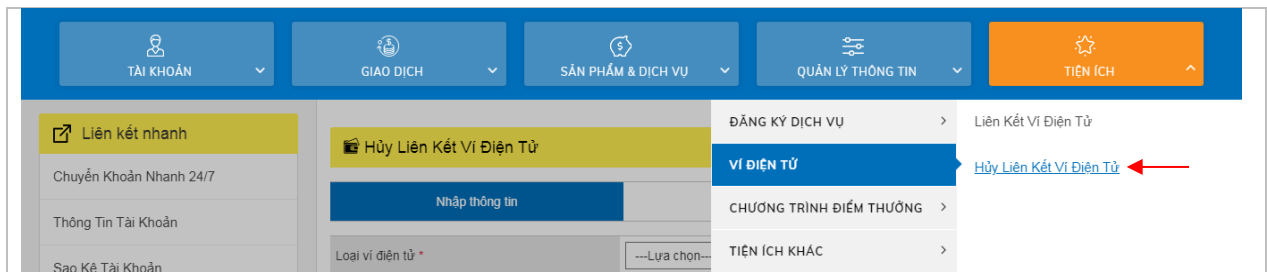
Bước 2: Chọn **Loại ví, Tài khoản ví, Tài khoản trích nợ** và chọn phương thức xác thực đã đăng ký => nhấn **Tiếp tục**

Bước 3: Nhập mã OTP để xác thực liên kết => nhấn **Tiếp tục**

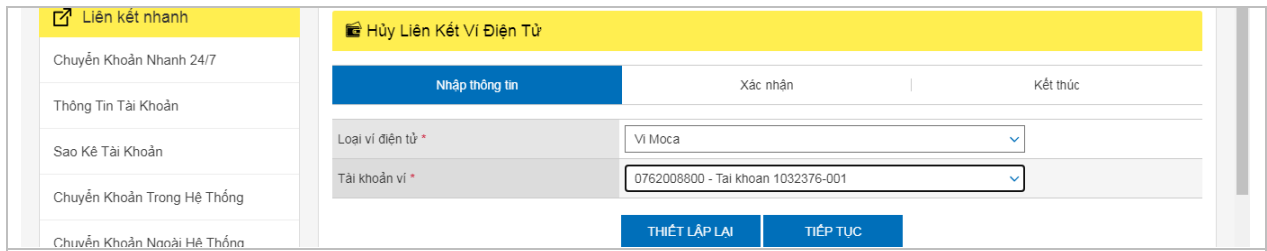


Bước 4: Màn hình liên kết ví thành công.

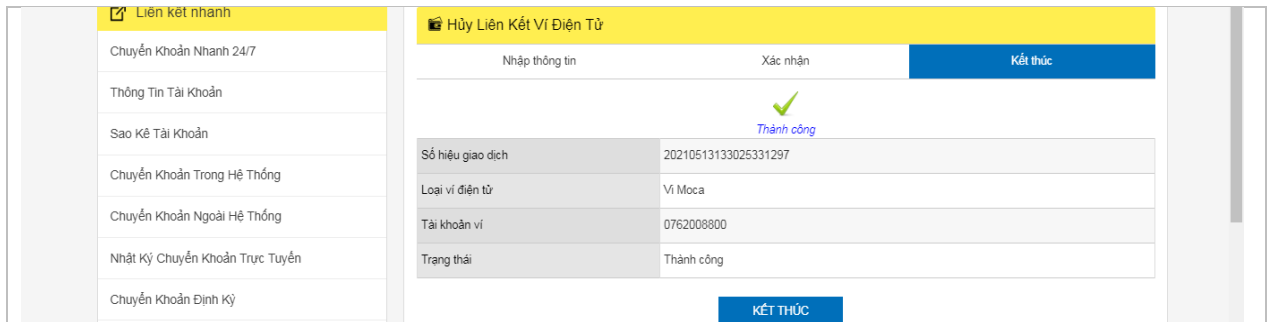
5. HỦY LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÍ MOCA



Bước 1: Chọn Tab **Tiện ích** => chọn **Ví điện tử** => chọn **Hủy Liên kết ví điện tử**


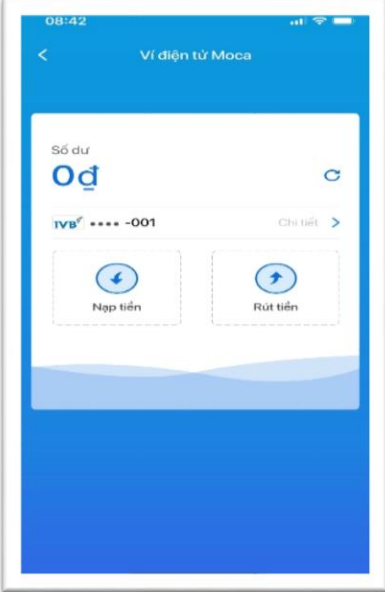
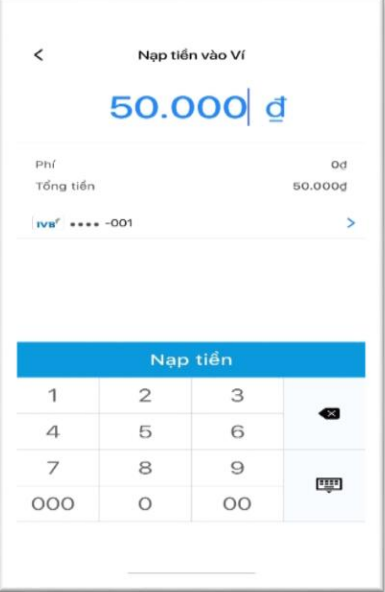



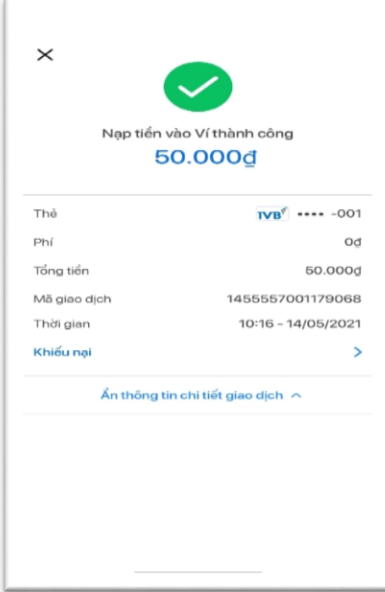
Bước 2: Chọn loại ví và tài khoản ví cần hủy liên kết => nhấn **Tiếp tục**



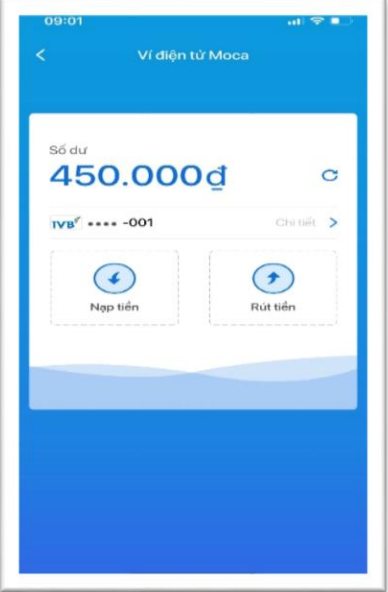

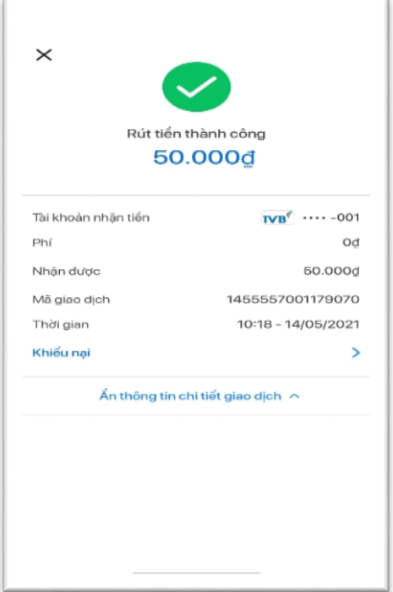
Bước 3: Màn hình hủy liên kết thành công.

6. NẠP TIỀN VÀO VÍ

		
<p>Bước 1: Chọn icon cá nhân => Chọn ví điện tử Moca</p>	<p>Bước 2: Chọn chức năng Nạp tiền</p>	<p>Bước 3: Nhập số tiền cần nạp => nhấn Nạp tiền</p>

	
<p>Bước 4: Nhập mã xác thực gửi về số điện thoại đã đăng ký</p>	<p>Bước 5: Màn hình nạp tiền vào ví thành công.</p>

7. RÚT TIỀN TỪ VÍ

		
<p>Bước 1: Chọn chức năng Rút tiền</p>	<p>Bước 2: Nhập số tiền cần rút => nhấn Xác nhận</p>	<p>Bước 3: Màn hình rút tiền thành công</p>

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA IVB

NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 12, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: support@indovinabank.com.vn

Fax: (+84-28) 3942 1043