



HƯỚNG DẪN
KÍCH HOẠT THẺ BẰNG TIN NHẮN SMS

HƯỚNG DẪN
KÍCH HOẠT THẺ, ĐỔI PIN QUA ỨNG DỤNG
MOBILE BANKING

1 Kích hoạt thẻ bằng tin nhắn SMS Banking

Khi khách hàng (KH) nhận được thẻ vật lý, KH có thể nhắn tin đến 8149 để kích hoạt thẻ theo cú pháp: **IVB_KICHHOAT_4 SỐ CUỐI CỦA THẺ**

Ví dụ: **IVB KICHHOAT 4579**

Nếu KH kích hoạt thẻ thành công, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

The xxxx da duoc kích hoạt thanh cong luc hh/mm dd/mm/yyyy. Chi tiet vui long lien he 1900588879

Trong đó:

xxxx là 4 số cuối của thẻ vật lý

hh/mm là giờ thẻ được kích hoạt

dd/mm/yyyy là ngày/tháng/năm thẻ được kích hoạt

Nếu KH chưa đăng ký dịch vụ, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

IVB kinh chào Quý khách. Quý khách chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking. Vui lòng đến Quay giao dịch gần nhất của Ngân hàng IVB để đăng ký.

DT Hỗ trợ: 1900588879

Nếu KH nhắn sai 4 số cuối của số thẻ, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

Yêu cầu kích hoạt thẻ xxxx bị từ chối do thông tin kích hoạt thẻ không hợp lệ. Chi tiết vui lòng liên hệ 1900588879.

Trong đó:

xxxx là 4 số KH đã nhắn trong cú pháp gửi đến 8149

Nếu KH nhắn sai cú pháp, tùy theo cú pháp KH đã nhắn 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

Tin nhắn không hợp lệ. Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng hoặc gọi số 1900555577 để được hướng dẫn

Hoặc:

Xin lỗi quý khách. Hiện tại chúng tôi chưa hỗ trợ dịch vụ này. SĐT hỗ trợ: 1900555577

2

Kích hoạt thẻ trên Mobile Banking

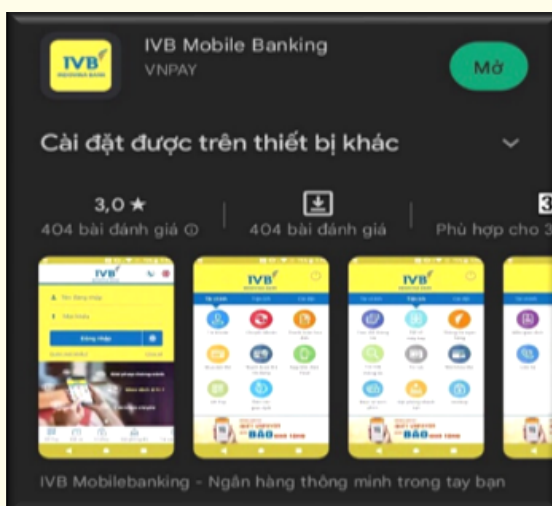
Bước 1: Khách hàng tải app IVB Mobile Banking trên CH Play hoặc App Store hoặc quét mã QR như bên dưới để cài đặt ứng dụng.



Quét mã QR



Ứng dụng IVB Mobile Banking trên App Store



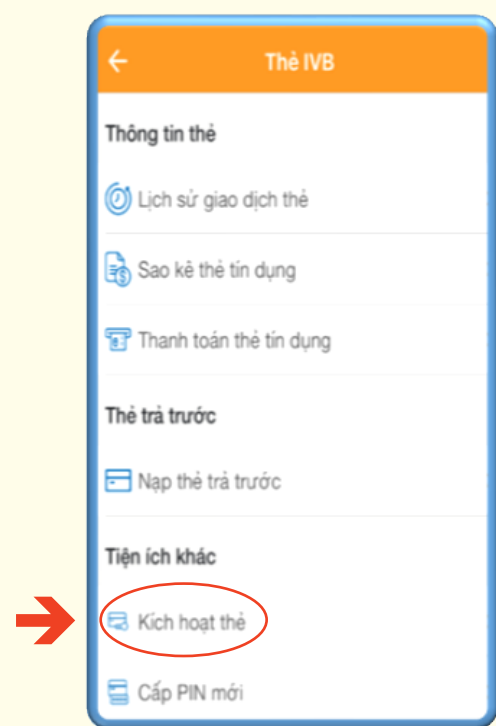
Ứng dụng IVB Mobile Banking trên CH Play



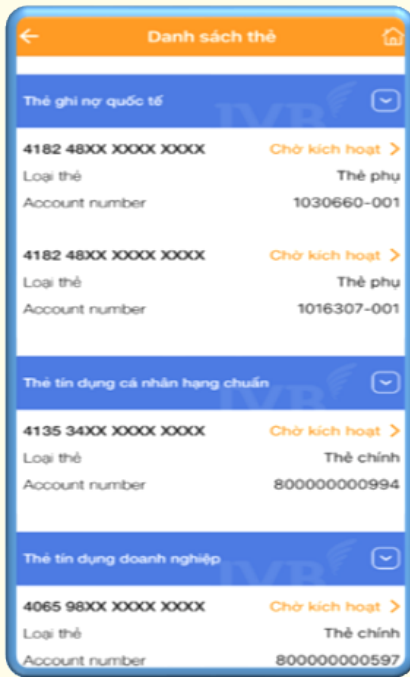
Bước 2:
Nhập mật khẩu và
đăng nhập app IVB
Mobile Banking



Bước 3:
Chọn mục thẻ IVB



Bước 4:
Chọn mục kích hoạt
thẻ



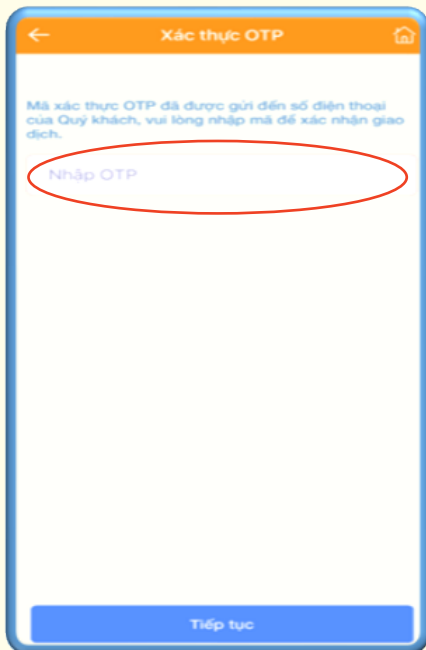
Bước 5:

Chọn thẻ cần kích hoạt



Bước 6:

Nhập 4 số cuối của thẻ vật lý



Bước 7:

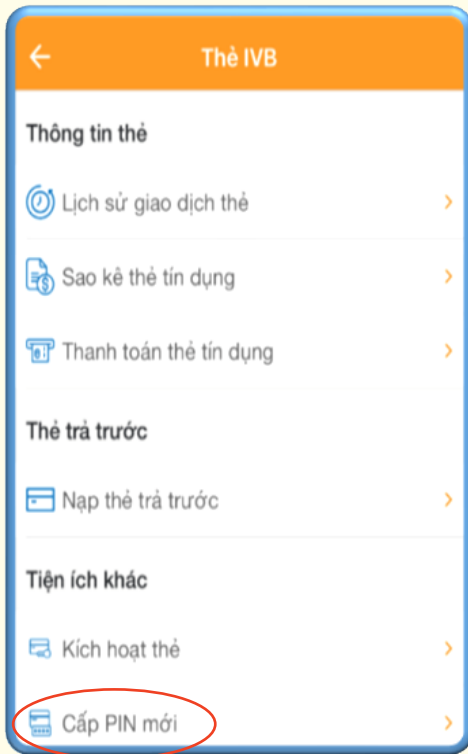
Nhập mã OTP



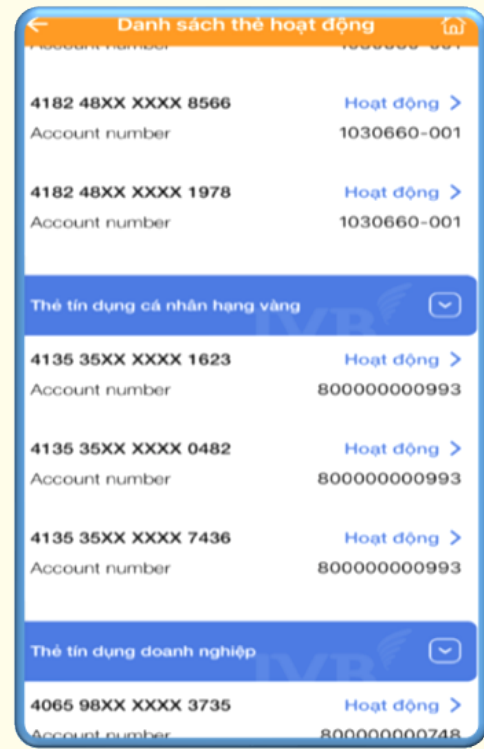
Bước 8:

Kích hoạt thẻ thành công

Bước 1, 2, 3: như ở phần kích hoạt thẻ trên Mobile Banking



Bước 4:
Chọn mục cấp PIN mới



Bước 5:
Chọn thẻ cần cấp PIN mới



Bước 6:

Nhập PIN mới

Lưu ý:

- ✦ PIN mới phải có 6 ký tự bằng số
- ✦ PIN mới không được là dãy số liên tiếp
- ✦ PIN mới không được là dãy số trùng nhau

Bước 7:

Nhập mã xác thực giao dịch được gửi đến điện thoại của KH.

Bước 8:

Kết quả cấp PIN mới thành công

*Cảm ơn quý khách
Đã sử dụng dịch vụ của IVB*

NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở: Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 1900 588 879

Email: support@indovinabank.com.vn